

# Inspectierapport

't Hummelhûuske (KDV)

Heggeroosstraat 53

5925BL VENLO

Registratienummer 217603348

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Venlo
Datum inspectie:	02-06-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-07-2016

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen.....	6
Veiligheid en gezondheid .....	7
Inspectie-items.....	8
Gegevens voorziening .....	10
Gegevens toezicht.....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht.

In dit onderzoek is de nadruk gelegd op de pedagogische praktijk, het aantal beroepskrachten op de groepen en hun diploma's en VOG's aangevuld met eventuele aandachtspunten uit vorige inspecties.

Daarnaast heeft een deel van de inspectie plaatsgevonden met de brandweer. Het betreft een pilot in de samenwerking tussen de GGD en de brandweer van de VRLN ( Veiligheidsregio Limburg Noord).

## **Beschouwing**

Op 2 juni 2016 heeft er een risico-gestuurde inspectie plaatsgevonden bij kinderdagverblijf 't Hummelhûske te Venlo plaatsgevonden. Dit kinderdagverblijf is gevestigd in een woonhuis te Blerick.

Kinderdagverblijf 't Hummelhûske is met 12 kindplaatsen geregistreerd voor kinderen van 0 - 4 jaar in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Ten tijde van de inspectie zijn er 12 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten en een stagiaire. De beroepskrachten tonen een professionele en betrokken houding naar de toezichthouder bij het verstrekken van de gevraagde informatie.

## **Inspectiegeschiedenis 2015**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang.

## **Huidige inspectie 2016**

Ten tijde van de inspectie zijn er 2 opmerkingen geplaatst bij het domein veiligheid en gezondheid. Verder blijkt dat op 1 dag en 1 dagdeel het maximale aantal kinderen niet overeenkomt met het LRKP.

De beroepskrachten en de stagiaire tonen aandacht en betrokkenheid voor de kinderen op de groep. Dit blijkt uit de pedagogische observaties in de praktijk.

Voor meer informatie is het van belang de toelichting bij de desbetreffende domeinen te lezen.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

Ten tijde van de inspectie blijkt dat het maximaal aantal op te vangen kinderen op 2 data (25 mei de ochtend, 30 mei de hele dag) niet overeenkomt met het LRKP. Er worden 13 kinderen opgevangen in plaats van 12. Dit is besproken met de aanwezige beroepskracht en moet opgelost worden. Er mogen niet meer kinderen opgevangen worden dan conform het LRKP geregistreerd staat.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

*Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:*

- emotionele veiligheid;
- *persoonlijke competentie*
- *sociale competentie*;
- *overdracht van normen en waarden.*

*Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum.*

### **Pedagogische praktijk**

Uit de observaties blijkt dat de houder zorgt daar voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. Aan de hand van onderstaande competenties wordt de geobserveerde pedagogische praktijk beschreven.

#### **Emotionele veiligheid**

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Voorbeeld: tijdens diverse activiteiten wordt dit gedrag van beroepskrachten gezien. Tijdens het kringmoment mogen de kinderen mee liedjes uit kiezen en reageren ze actief op het liedje dat door het kindje gevraagd wordt. Tijdens het buitenspelen speelt de beroepskracht in op het kind dat zich gaat verstoppen en doet mee met het spelletje.

De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (op hoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsopbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep.

Voorbeeld: tijdens het verschonen van een baby praat de beroepskracht rustig en kleedt het kind op een respectvolle en betrokken manier aan. Ze reageert op de geluiden van de baby en haalt interactie aan. Er is aandacht voor het individuele kind.

#### **Persoonlijke competentie**

Observatie: de beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en niveau van een kind. Ze bieden spelmaterialen en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn, zonder het kind te overvragen of te onderschatten. De beroepskrachten geven daarnaast duidelijke informatie over de start, verloop en einde van een activiteit.

Voorbeeld: de groep wordt tijdens bepaalde activiteiten in tweeën gesplitst om op deze manier ervoor te zorgen dat kinderen zich kunnen concentreren en meer kunnen leren doordat ze vaker aanbod komen.

Er wordt een luister- en kijkspelletje gedaan. De beroepskracht zet de radio aan en vraagt wat de kinderen horen en welk plaatje daarbij past. De beroepskracht spoort de kinderen aan om te vertellen wat ze horen en zien op het plaatje. "Wat hoor je? Wat zit er aan het stuur van een fiets? Goed zo een bel! Wat doet de bel?" De beroepskracht probeert de aandacht te verdelen door iedereen aanbod te laten komen. De beroepskracht praat daarbij duidelijk en in eenvoudige taal.

Voorbeelden: de beroepskrachten spelen in op de buitenactiviteit door verstoppertje te doen met de kinderen maar ook door samen met de bal te spelen en de kinderen te leren rollen. Verder hanteren de beroepskrachten een vast dagritme met vaste structurele activiteiten en vrij spel. Er wordt thema - gericht gewerkt. Momenteel knutselen de kinderen voor Vaderdag. Er wordt ingespeeld op feestdagen, seizoenen en andere educatieve thema's zoals: het lichaam. De beroepskrachten gebruiken daar het educatieve VVE programma Uk en Puk voor.

**Sociale competentie en normen & waarden**

Observatie: de beroepskrachten begeleiden de positieve en negatieve interacties tussen kinderen. Ze helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgenootjes te ontwikkelen.

Voorbeeld: de beroepskracht organiseert samen met het kindje het spelletje verstopperijtje, dit doet ze door andere kinderen te motiveren om ook mee te doen.

**Normen & Waarden**

Observatie: de kinderen worden aangesproken op hun omgang met elkaar en de beroepskrachten bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten. Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag.

Voorbeeld: een van de kinderen fietst door de tuin en heeft weinig oog voor de veiligheid van andere kinderen waardoor er botsingen komen. De beroepskracht spreekt het kind aan op zijn gedrag en de pijn die hij daar andere kinderen mee kan doen. Verder wordt er zo nu en dan met een bal gegooid, de beroepskracht vraagt het kind om te rollen en doet voor hoe dit moet om onveilige situaties te voorkomen.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties (alle voor de kinderopvang relevante ruimtes)

## **Personeel en groepen**

*Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers steekproefsgewijs gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag. De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd door middel van roosters en presentielijsten.*

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Van de 5 beroepskrachten zijn 3 beroepskrachten steekproefsgewijs gecontroleerd op het in het bezit zijn van een correct en geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG). Daarnaast is de VOG van de oproepkracht (13-04-2015) en de stagiaire (02-12-2015) ook gecontroleerd.

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

### **Passende beroepskwalificatie**

Van de 5 beroepskrachten zijn steekproefsgewijs 3 diploma's gecontroleerd. Deze 3 diploma's (SPW 3, SPW 4, en MDGO agogisch werk) voldoen aan de eisen conform de cao kinderopvang.

### **Beroepskracht-kindratio**

Ten tijde van de inspectie en uit een steekproef van roosters (week 21 en 22) blijkt dat er voldaan wordt aan de beroepskracht-kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskrachten)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

## Veiligheid en gezondheid

*In de praktijk wordt er steekproefsgewijs gekeken of de beroepskrachten conform veiligheid en gezondheidsmaatregelen werken.*

*Ook is binnen dit domein gekeken naar de meldcode kindermishandeling. In de praktijk is gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de meldcode en de mogelijkheid om kennis te kunnen nemen van de meldcode.*

*Het vierogenprincipe is in de praktijk gecontroleerd op uitvoering in de praktijk.*

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

#### **Opmerking veiligheid; brandveiligheid**

Het ontruimingsplan dient beter afstemd te worden op de aanwezigheid van de automatische brandmeldinstallatie. Deze constatering is besproken met de beroepskracht en heeft géén invloed op de resultaten van de beoordeling op dit domein, omdat er sprake is van een pilot.

#### **Opmerking gezondheid; handhygiëne**

Ten tijde van de inspectie wassen de beroepskrachten de handen na elk verschoningsmoment. Echter gebeurt dit tegenover het verschoonblok in de keuken. In de keuken kan voedselbereiding plaatsvinden. Het is van belang kruisbesmetting te voorkomen en de handen te wassen bij de kraan van het verschoonblok. Ten tijde van de inspectie staat daar een bak in, het is van belang deze bak te verwijderen.

De toezichthouder bespreekt dit met de beroepskracht. De beroepskracht neemt de opmerking ter harte en past de situatie aan.

### **Meldcode kindermishandeling**

De beroepskracht is op de hoogte van de meldcode kindermishandeling en de bijbehorende meldplicht. Daarnaast neemt de houder alle informatie die bijdraagt aan het 'signaleren' mee. Te denken aan de richtlijn 'blauwe plekken bij kinderen' van NVK (Nederlandse Vereniging voor Kindergeneeskunde).

### **Vierogenprincipe**

Conform het pedagogisch beleid en de praktijk staan er altijd 2 medewerkers op groep. Het openen en sluiten gebeurt samen. Boven, waar de kinderen slapen, wordt gebruik gemaakt van babyfoons. Verder zijn alle ruimten beneden en de aansluitende buitenruimte transparant. De medewerkers kunnen elkaar altijd zien of horen.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties (alle voor de kinderopvang relevante ruimtes)

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Bij de inzet van beroepskrachten in opleiding wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden, overeenkomstig de voorwaarden in de cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Meldcode kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : 't Hummelhûûske  
Aantal kindplaatsen : 12  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Stg. Kinderdagverblijf 't Hummelhûûske  
Adres houder : Heggeroosstraat 53  
Postcode en plaats : 5925BL VENLO  
Website : [www.kdvhummelhuuske.nl](http://www.kdvhummelhuuske.nl)  
KvK nummer : 12040147  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord  
Adres : Postbus 1150  
Postcode en plaats : 5900BD VENLO  
Telefoonnummer : 088-1191200  
Onderzoek uitgevoerd door : E Dekkers

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Venlo  
Adres : Postbus 3434  
Postcode en plaats : 5902RK VENLO

### Planning

Datum inspectie : 02-06-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 07-07-2016  
Zienswijze houder : 14-07-2016  
Vaststelling inspectierapport : 20-07-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder : 20-07-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 20-07-2016  
Openbaar maken inspectierapport : 27-07-2016

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze GGD Inspectierapport KDV 't Hummelhûske 2016

Beste Erica,

Bij deze willen wij graag gebruik maken van de zienswijze i.v.m. het punt; Advies aan College B&W. Bij dit stukje willen wij graag een toelichting geven.

Het klopt dat wij op 25 mei (ochtend) en op 30 mei (hele dag) 13 kinderen hebben opgevangen. Wij willen benadrukken dat dit om een uitzonderingssituatie ging. Een overbrugging tussen een kindje dat 4 jaar werd, en een nieuw kindje dat erbij kwam. Om de ouders tegemoet te komen, hebben we hierin een uitzondering gemaakt. Echter hebben wij op deze drie dagdelen een extra derde beroepskracht ingezet. Dit betekent dat we met drie leidsters hebben gewerkt op 13 kinderen. Hiermee was de kind-ratio prima in orde. Dit is zeker geen situatie die binnen ons kinderdagverblijf structureel voorkomt.

Met vriendelijke groet,

Team KDV 't Hummelhûske